

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „TWOJA DROGA DO ZDROWIA”

### § 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Twoja droga do Zdrowia”.
2. Organizatorem Programu „Twoja droga do Zdrowia” jest Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Ustroniu 43 – 450, ul. Sanatoryjna 1.

### § 2. Warunki uczestnictwa i użytkowania karty

1. Udział w Programie „Twoja droga do Zdrowia” mogą wziąć wyłącznie osoby fizyczne, które posiadają zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie wystarczającym do zawierania umów dotyczących usług hotelarskich, obejmujących świadczenia z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego.
2. Karta Programu „Twoja droga do Zdrowia” wydawana osobom biorącym w nim udział i po spełnieniu przez te osoby warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zwanymi dalej „**Użytkownikami**” jest własnością spółki Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna. Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna ma prawo do żądania zwrotu karty w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
3. Karta Programu „Twoja droga do Zdrowia” jest wydawana wyłącznie osobom, które wyrażą pisemną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych przez Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. jak również przez pozostałe podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej American Heart of Poland - zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm. oraz zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty oraz telefonicznie przez Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. jak również przez pozostałe podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej American Heart of Poland – zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, 1204 z późn. zm.).
4. Karta Programu „Twoja droga do Zdrowia” jest kartą imienną i nie może być udostępniana innym osobom poza Użytkownikiem.
5. Jedyną osobą uprawnioną do posługiwania się Kartą Programu „Twoja droga do Zdrowia”, jak również do korzystania ze zniżek oraz przywilejów z niej wynikających jest Użytkownik.
6. Uprawnienia i przywileje wynikające z Karty Programu „Twoja droga do Zdrowia” nie mogą być przeniesione na inną osobę niż Użytkownik.
7. Z uprawnień i przywilejów wynikających z Karty Programu „Twoja droga do Zdrowia” Użytkownik może korzystać wyłącznie po jej okazaniu.
8. Pracownicy spółki Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna są upoważnieni do weryfikacji Karty Programu „Twoja droga do Zdrowia” z dokumentem tożsamości osoby posługującej się Kartą Programu „Twoja droga do Zdrowia” oraz do odebrania karty użytkowanej niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
9. Karta Programu „Twoja droga do Zdrowia” jest ważna tylko za okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość np. dowód osobisty, prawo jazdy, paszport.
10. Zabronione jest dokonywanie wszelkich zmian w wyglądzie Karty Programu „Twoja droga do Zdrowia”.
11. W ramach Programu „Twoja droga do Zdrowia” dostępne są dwa rodzaje kart uprawniających do korzystania z przywilejów określonych w niniejszym Regulaminie: złota i srebrna.

Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna  
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25  
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219  
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości  
[www.uzdrowisko-ustron.pl](http://www.uzdrowisko-ustron.pl), [www.resortustron.com](http://www.resortustron.com)



12. Osoba, która jest uprawniona do otrzymania Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* zostaje zarejestrowana w bazie danych Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A.
13. Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* w przypadku nie spełnienia wymogów zawartych w § 3.
14. Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* nie łączy się z innymi promocjami i rabatami w Przedsiębiorstwie.

### § 3. Przywileje dla posiadacza karty

1. Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* uprawnia do korzystania z rabatów **na pełnopłatne pobyty** lecznicze i rehabilitacyjne w obiektach Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A., tj. w Sanatorium i Szpitalu Uzdrowiskowym „Równica”, Sanatoriach Uzdrowiskowych: „Kos”, „Narcyz” i „Rosomak”, Hotelu „Wilga”\*\*\* przy czym:

#### KARTA SREBRNA:

- uprawnia do korzystania z 3 % rabatu **na pobyt** w okresie od 1 maja 15 października oraz w okresie od 23 grudnia do 02 stycznia i 7 % rabatu **na pobyt** w okresie od 16 października do 30 kwietnia, z wyłączeniem okresu od 23 grudnia do 02 stycznia,
- jest wydawana kuracuszom, którzy skorzystali z co najmniej 3 (trzech) pobyków leczniczych lub rehabilitacyjnych (w tym z pakietów specjalistycznych), w obiektach Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A. tj. w Sanatorium i Szpitalu Uzdrowiskowym „Równica”, Sanatoriach Uzdrowiskowych: „Kos”, „Narcyz” i „Rosomak”, Hotelu „Wilga”\*\*\*, trwających co najmniej 10 dni kalendarzowych każdy z nich.

#### KARTA ŻŁOTA:

- uprawnia do korzystania 5 % rabatu **na pobyt** w okresie od 1 maja do 15 października oraz w okresie od 23 grudnia do 02 stycznia i 10 % rabatu **na pobyt** od 16 października do 30 kwietnia z wyłączeniem okresu od 23 grudnia do 02 stycznia,
- jest wydawana kuracuszom, którzy skorzystali z co najmniej 7 (siedmiu) pobyków leczniczych lub rehabilitacyjnych (w tym pakietów specjalistycznych) w obiektach Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A. tj. w Sanatorium i Szpitalu Uzdrowiskowym „Równica”, Sanatoriach Uzdrowiskowych: „Kos”, „Narcyz” i „Rosomak”, Hotelu „Wilga”\*\*\*, trwających co najmniej 10 dni kalendarzowych każdy z nich.

2. **Każda** Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* uprawnia do uzyskania 20 % zniżki na dodatkowe zabiegi w Uzdrowiskowym Zakładzie Przyrodolecznictwem.
3. **Każda** Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* uprawnia do uzyskania 5 % zniżki na dodatkowe zabiegi Prestige Club Medical & SPA. Zniżka naliczana od ceny oferowanej przez Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. dla klientów korzystających z pobyków w obiektach P.U. „Ustroń” S.A.
4. **Żłota** Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* uprawnia do uzyskania 10 % zniżki na badania diagnostyczne (densytometrii, spirometrii, testów wysiłkowych, badań Holter, UKG, USG).
5. **Srebrna** Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* uprawnia do uzyskania do 5 % zniżki badań diagnostyczne (densytometrii, spirometrii, testów wysiłkowych, badań Holter, UKG, USG).
6. Rabaty, o których mowa w niniejszym paragrafie w punktach 2-5 są udzielane się osobom, które skorzystały z pobyków od 1 października 2005 roku w Przedsiębiorstwie Uzdrowiskowym „Ustroń” S.A. (dot. SiSU „Równica”, S.U.: „Kos”, „Narcyz”, „Rosomak”) dla Hotelu „Wilga”\*\*\* od 01 lutego 2011 roku.
7. Rabaty, o których mowa w niniejszym paragrafie w punktach 2-5 nie podlegają sumowaniu z innymi rabatami, wynikającymi z aktualnych promocji dotyczących usług świadczonych przez spółkę Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna,

Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna  
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25  
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219  
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości  
[www.uzdrowisko-ustron.pl](http://www.uzdrowisko-ustron.pl), [www.resortustron.com](http://www.resortustron.com)



8. Rabaty o których mowa w niniejszym paragrafie w punktach 2-5 są udzielane wyłącznie w sytuacji, gdy pobyty i usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna są zamawiane i opłacane bezpośrednio przez Użytkownika – bez udziału pośredników.

#### § 4. Informacje

1. Wszystkie rabaty obowiązują przy płatnościach gotówką, kartą kredytową lub przelewem bankowym.
2. Karta *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* nie jest kartą kredytową.
3. Wydanie Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* następuje na pisemny wniosek osoby uprawnionej do uzyskania Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* przy pobycie upoważniającym do otrzymania rabatu.
4. Wniosek o wydanie Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* jest składany na formularzu, udostępnionym przez pracowników recepcji obiektów hotelarskich spółki Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna.
5. Fakt zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty *Programu „Twoja droga do Zdrowia”* należy niezwłocznie zgłosić spółce Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna. W przypadku znalezienia karty uprzednio zgłoszonej jako zagubiona, kartę taką należy odesłać lub przekazać do spółki Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin *Programu Lojalnościowego „Twoja droga do Zdrowia”* (daw. Karty Stałego Kuracjusza) obowiązuje od 1 stycznia 2010 r. (wraz z późniejszymi zmianami). Ostatnie zmiany wprowadzono na podstawie Uchwały Zarządu nr 41/16/2015 z dnia 7 października 2015 r. z mocą obowiązującą od dnia **1 października 2015 r.**
2. Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się w siedzibie Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A. oraz na stronie internetowej [www.uzdrowisko-ustron.pl](http://www.uzdrowisko-ustron.pl).

Podpisy Zarządu Przedsiębiorstwa Uzdrowiskowego „Ustroń” S.A.:

Ustroń, 7 października 2015 r.

Wydanie IV

Wprowadzono Uchwałą Zarządu nr 41/16/2014 z dnia 7.10.2015 r. z mocą obowiązującą od **1.10.2015 r.**



Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe „Ustroń” Spółka Akcyjna  
ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, tel. 33 856 56 50, fax 33 854 38 25  
NIP: 548-007-78-72

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000121219  
Kapitał zakładowy 30 300 000,00 PLN wpłacony w całości  
[www.uzdrowisko-ustron.pl](http://www.uzdrowisko-ustron.pl), [www.resortustron.com](http://www.resortustron.com)